

L'Osservatorio dei Cittadini sulle Piene

L'iniziativa a cui l'utente aderisce è denominata Osservatorio dei Cittadini sulle Piene e rientra tra le misure di mitigazione del rischio idraulico definite all'interno del Piano di Gestione del Rischio Alluvioni dell'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali. L'iniziativa è implementata nei bacini del Brenta Bacchiglione (UOM ITN003) e Tagliamento (UOM ITN009). Lo scopo dell'Osservatorio è quello di creare un canale di comunicazione bidirezionale tra cittadini e autorità coinvolte nella gestione del rischio alluvioni al fine di aumentare la consapevolezza e promuovere azioni positive nei confronti del rischio di alluvione. L'utente che sceglie di partecipare all'iniziativa registrandosi accetta di fornire dati relativi a livelli idrometrici, segnalazioni di criticità e altre informazioni utili alla gestione di un evento di piena e al contempo potrà ricevere messaggi ed informazioni utili in merito all'evento in atto. Nello specifico per quanto riguarda l'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali i dati raccolti dall'Osservatorio dei Cittadini saranno utilizzati esclusivamente per finalità legate alla modellistica idraulica nell'ambito della gestione del rischio di alluvioni. Le notifiche ricevute durante l'utilizzo della app non sostituiscono le comunicazioni ufficiali di protezione civile emesse dagli enti competenti. L'utente non deve mettere a repentaglio la propria sicurezza per effettuare segnalazioni. L'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali non è responsabile dell'uso improprio dell'applicazione. L'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali non è responsabile in caso di infortuni occorsi durante l'uso dell'app per l'invio di segnalazioni. Le segnalazioni vengono effettuate dall'utente in via volontaria e per le finalità del dell'Osservatorio dei cittadini sulle piene.

Informativa sulla privacy

La presente informativa è rilasciata da parte dell'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali al fine di dare all'utente dell'app (web e mobile) dell'Osservatorio dei cittadini sulle piene tutti gli strumenti per comprendere in che modo verranno eseguiti i trattamenti di dati personali. La privacy degli utenti è una priorità essenziale per il Titolare del Trattamento, e sono assicurati elevati standard di riservatezza tramite misure organizzative, procedurali e tecniche. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità con la normativa sulla protezione dei dati applicabile, e in particolare con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (Regolamento UE 2016/679, di seguito "GDPR").

Con questa informativa sulla privacy, la informiamo ai sensi degli artt. 12 e 13 della normativa sopracitata, in merito al trattamento dei Suoi dati personali ed ai Suoi diritti in qualità di interessato.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è: Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali, Cannaregio 4314, 30121 Venezia VE

Si faccia riferimento al paragrafo sull'esercizio dei diritti dell'interessato per le modalità ed i contatti a cui rivolgersi per qualunque richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali

Tipologia, finalità, base giuridica e modalità del trattamento dei dati personali forniti con la registrazione

Per dati personali s'intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (il cosiddetto "interessato").

Per usufruire di tutte le funzionalità dell'app (sia web sia mobile) è necessario registrarsi fornendo i dati anagrafici necessari alla creazione di una user personale (nome, cognome, indirizzo mail, ruolo).

In particolare, durante la fase di registrazione alla app mobile saranno acquisiti i seguenti dati personali: *Nome, Cognome, Indirizzo email, Telefono (facoltativo)*, necessari per la registrazione dell'utente che poi sarà unicamente contrassegnato dal nickname scelto in fase di registrazione.

I suindicati dati personali trattati sulla base del consenso espresso dall'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR e sono raccolti mediante sistemi informatici nella base dati della piattaforma dell'Osservatorio dei Cittadini con procedure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

L'app web è invece utilizzabile senza registrazione in sola consultazione delle informazioni pubblicate in homepage; in tal caso il trattamento di dati personali riguarderà soltanto gli aspetti tecnici necessari per garantire l'operatività della sessione.

Tipologia, finalità, base giuridica modalità del trattamento dei dati acquisiti in automatico durante l'utilizzo dell'app.

Successivamente alla registrazione, durante l'utilizzo del sito web e della app, vengono acquisite altre informazioni automaticamente come, ad esempio, informazioni sull'inizio e la fine della sessione e l'ambito di utilizzo, nonché la trasmissione dell'indirizzo IP dell'utente.

In particolare, quando si accede all'app tramite il dispositivo, saranno inoltre acquisiti automaticamente i seguenti dati:

- data e ora dell'accesso,
- durata della visita,
- tipo di terminale,
- sistema operativo utilizzato,
- funzioni da Lei utilizzate,
- quantità di dati inviati,
- tipo di evento,
- URL referer,
- indirizzo IP,
- nome del dominio
- *Posizione dell'utente (solo al momento dell'invio di una segnalazione)*

Solo previo esplicito consenso da parte dell'utente saranno trattate informazioni relative alla geolocalizzazione dell'utente, al fine di gestire i servizi di localizzazione sul territorio del luogo da cui vengono effettuate le eventuali segnalazioni e per l'invio di messaggi di interesse pubblico in modalità "push" al dispositivo dell'utente. La fornitura del consenso per tale trattamento risulta facoltativa, tuttavia in caso di mancato consenso alcune funzionalità dell'app saranno limitate.

Generalmente i dati acquisiti in automatico sono cancellati dopo che sono cessate le esigenze di natura tecnica e di sicurezza per cui sono stati raccolti, a meno che, in casi eccezionali, vi sia bisogno di conservare tali dati per più tempo per le finalità sopra identificate. In tali casi, i dati sono cancellati una volta che tali finalità sono state perseguite. Potremmo, inoltre, conservare tali dati più

www.distrettoalpiorientali.it

segreteria@distrettoalpiorientali.it - PEC alpiorientali@legalmail.it

Codice Fiscale 94095640275

a lungo per adempiere a richieste ricevute dall'autorità giudiziaria o altre pubbliche autorità, nei casi previsti dalla legge. Alcuni dati relativi alle attività eseguite sull'app, quali ad esempio le segnalazioni eseguite, possono essere conservate anche oltre le esigenze per cui sono stati raccolti, ad esempio a fini storici o statistici, in questo caso i dati vengono opportunamente anonimizzati.

Cookie

In caso di utilizzo dell'app via web, i cosiddetti "cookie", cioè file di piccole dimensioni, possono essere memorizzati sul dispositivo per rendere più confortevole l'utilizzo del servizio ed ottimizzare l'esperienza dell'utente. Se non si desidera autorizzare l'utilizzo dei cookie, è possibile impedire la memorizzazione dei cookie sul dispositivo tramite le impostazioni del proprio browser Internet o utilizzare le specifiche funzioni di opposizione (opt-out). Si noti che, in caso di opposizione all'installazione dei c.d. "cookie" tecnici di prima parte (ovvero indispensabili a garantire l'operatività del sito), la possibilità di usufruire di tutte le funzionalità dell'app potrebbe essere pregiudicata.

Social Plugin

I servizi web includono "social plugin" di servizi di terze parti che fanno riferimento a social network, in modo da poter condividere le segnalazioni con tali social network. Tuttavia, il social plugin si caricherà soltanto in caso di specifica richiesta da parte dell'utente, confermata attraverso l'icona di attivazione. Il contenuto del plugin è quindi trasferito dal social network in questione direttamente al terminale su cui è visualizzato. I plugin possono essere disattivati in qualsiasi momento, cliccando "Cancel" (Cancella).

Sul sito sono utilizzati i seguenti social plugin: Facebook, Twitter, Telegram, Whatsapp.

Se ha attivato l'utilizzo di tali social plugin, tratteremo i seguenti dati e li comunicheremo al fornitore del social plugin:

- data ed ora di accesso
- indirizzo IP
- nome a dominio
- specifiche del dispositivo dal quale ci si collega (mobile, computer, tablet e simili).

Tali dati saranno trattati per consentire all'utente di condividere alcuni contenuti, quali ad esempio le segnalazioni effettuate dall'utente. Se l'utente intende negare tali trattamenti è invitato a non utilizzare i Social Plugin.

Per maggiori informazioni sulla tipologia, l'ambito, le finalità, la base giuridica e le opzioni di opt-out (revoca del consenso) dal trattamento effettuato dal gestore del social plugin e per le opzioni di configurazione per la protezione dei dati personale, si prega di far riferimento alle informative privacy del fornitore del social plugin.

Ricezione di notifiche

Solo previo esplicito consenso da parte dell'utente saranno erogati i servizi di notifica "push" di pubblica utilità. La fornitura del consenso per tale trattamento risulta facoltativa, tuttavia in caso di mancato consenso alcune funzionalità dell'app saranno limitate.

Comunicazione dei dati personali forniti con la registrazione a terzi

All'interno della struttura del Titolare i dati personali raccolti saranno trattati dal personale dipendente dell'Autorità di bacino distrettuale ai fini della corretta gestione dell'app ed ai fini di valutazione delle azioni necessarie in seguito alle segnalazioni ricevute.

I dati personali potranno essere comunicati ai soggetti incaricati della risoluzione di problemi tecnici legati al funzionamento della app. e della manutenzione ordinaria delle funzionalità dell'app.

www.distrettoalpiorientali.it

segreteria@distrettoalpiorientali.it - PEC alpiorientali@legalmail.it

Codice Fiscale 94095640275

Sede di Venezia - Cannaregio, 4314
Tel. 041 714444 - Fax 041 714313

Sede di Trento - Piazza A. Vittoria, 5
Tel. 0461 236000 - Fax 0461 233604

Comunicazione di dati personali a terzi per finalità di partecipazione a concorsi

Solo previo consenso facoltativo ed esplicito (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), i dati personali, saranno comunicati alla Società Achab, incaricata dall'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi orientali per le attività di formazione dell'Osservatorio dei Cittadini, per consentire la partecipazione dell'utente a concorsi a premi indetti dalla stessa nell'ambito dell'implementazione dell'Osservatorio dei cittadini sulle piene. In questo caso saranno comunicati alla Società terza esclusivamente i dati necessari per gestire la partecipazione dell'utente al concorso. In caso di mancato conferimento del consenso sarà negata la possibilità di partecipare ad iniziative basate su concorsi a premi. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, in tal caso sarà immediatamente interrotta la comunicazione di dati a terzi e la partecipazione al concorso sarà interdetta.

Durata della conservazione e cancellazione dei dati personali forniti con la registrazione a terzi

I dati personali saranno conservati dal Titolare del trattamento, previa periodica conferma del consenso al trattamento da parte dell'interessato, per il tempo necessario allo svolgimento delle attività istituzionali legate all'Osservatorio dei Cittadini sulle Piene quale misura di mitigazione del rischio idraulico definite all'interno del Piano di Gestione del Rischio Alluvioni dell'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali e, in ogni caso, fino a quando non sia stato revocato il consenso. In caso di opposizione al trattamento, i dati personali saranno cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per perseguire altre legittime finalità del trattamento o per diversi obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

In qualità di persona interessata dal trattamento dei dati, Lei ha il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Nel dettaglio:

Diritto di accesso: ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell'articolo 15 del GDPR.

Diritto di rettifica e diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'articolo 16 del GDPR. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha, inoltre, il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi indicati dall'articolo 17 del GDPR.

Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi indicate dall'articolo 18 del GDPR.

Diritto alla portabilità dei dati: se il trattamento dei Suoi dati si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti ai sensi dell'articolo 20 del GDPR.

Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (trattamento basato sul legittimo interesse) e dell'art.21 del GDPR.

www.distrettoalpiorientali.it

segreteria@distrettoalpiorientali.it - PEC alpiorientali@legalmail.it

Codice Fiscale 94095640275

Sede di Venezia - Cannaregio, 4314
Tel. 041 714444 - Fax 041 714313

Sede di Trento - Piazza A. Vittoria, 5
Tel. 0461 236000 - Fax 0461 233604

Revoca del consenso: se ci ha dato il consenso al trattamento dei Suoi dati, può revocarlo in qualsiasi momento con effetto immediato. Rimane inalterata la liceità del trattamento dei dati fino al momento della re-voca.

Opposizione ai cookie: ha la possibilità di opporsi all'uso dei cookie in qualsiasi momento. Per i dettagli, fare riferimento alla nostra Cookie Policy.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi la legge applicabile. Può contattare il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o la diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

Può contattarci gratuitamente per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali e per esercitare i suoi diritti. La preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo co@amicoalpiorientali.eu o per posta all'indirizzo sopra richiamato. Si assicuri di identificarsi chiaramente. L'Autorità di bacino distrettuale delle Alpi Orientali ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), che è contattabile via posta all'indirizzo sopra indicato (alla c.a. del DPO).

www.distrettoalpiorientali.it

segreteria@distrettoalpiorientali.it - PEC alpiorientali@legalmail.it

Codice Fiscale 94095640275

Sede di Venezia - Cannaregio, 4314
Tel. 041 714444 - Fax 041 714313

Sede di Trento - Piazza A. Vittoria, 5
Tel. 0461 236000 - Fax 0461 233604